

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа N 4
города Калининграда

**Программа по организации и содержанию деятельности
школьной службы медиации для педагогов и родителей**

Составила:
педагог-психолог Головина Л.М.

2021 г.

Медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми, детьми-школьниками при помощи посредника, третьего лица (медиатора). Конфликт в школе, в семье, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. В процессе медиации подростки приобретают навыки урегулирования конфликтных ситуаций. С помощью медиации можно научиться, хотя бы в какой-то мере, снизить уровень конфликта или избежать его. А самое главное можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий, избегая конфронтации с семьёй, законом, окружающим социумом.

Целевая аудитория программы - педагоги и родители входящие в состав службы школьной медиации.

Цель: формирование умений и навыков урегулирования и предупреждения конфликтов в общеобразовательных организациях.

Задачи:

- изучить техники, структуру, функционал посреднической деятельности при возникновении конфликтной ситуации;
- изучить особенности конфликтной среды в школе и пути конструктивного преодоления конфликтных ситуаций;
- отдельное внимание уделить позиции школьного медиатора и школьной службы примирения в современной системе образования в целом.

Содержание программы

Состоит из трех частей:

1. понятие и определение конфликта, 2 ч.;
2. управление конфликтами в образовательном пространстве, 4 ч.;
3. медиация в современном образовательном учреждении, 4 ч.

Программа по организации и содержанию деятельности школьной службы медиации для педагогов и родителей содержит лекции по темам и рассчитана на 10 академических часов. Может реализовываться как с применением онлайн технологий, так и при индивидуальных консультациях.

Планируемые результаты обучения

- Научиться диагностировать конфликт, устанавливать степень его развития и применять разнообразные подходы для урегулирования.
- Изучить методы работы с конфликтными личностями различных типов, способы разрешать спорные ситуации посредством профессиональных технологий.
- Освоить основные правила и процедуры формирования школьной службы примирения как инновационного вида деятельности по урегулированию школьных конфликтов.
- Обладаете необходимыми знаниями и умениями для налаживания взаимопонимания между участниками образовательного процесса.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Темы занятий	Количество часов
Понятие и определение конфликта		
1.	Признаки, структура, функции современного конфликта	1
2.	Способы поведения в конфликте, выбор стратегии реагирования	1
Управление конфликтами в образовательном пространстве		
3.	Участие медиатора в разрешении конфликта	1
4.	Психология школьного конфликта	1
5.	Профилактика школьных конфликтов	1
6.	Способы конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде	1
Медиация в современном образовательном учреждении		
7.	Понятие медиации. Особенности медиации в школе. Функции школьной службы медиации	1
8.	Нормативно-правовые основы школьной службы	1

	медиации. Позиция и алгоритм действий школьного медиатора.	
9.	Восстановительный подход	1
10	Процесс медиации	1
	ИТОГО:	10